

【院外受付】よくあるご質問と回答

ご質問

院外受付をしたがキャンセルしたい。AIWA アプリ上でキャンセルできますか？

回答

大変申し訳ございませんが、アプリ上ではキャンセルが出来かねます。誠にお手数ですがキャンセル時は下記までお電話をお願いいたします。

●愛和病院：049-235-8811 / ●西大宮小児科クリニック：048-788-8811

ご質問

親または別の兄弟で院外受付をしてしまいました。受診する子に変更できますか？

回答

別のお子さまで院外受付をされた場合、お手数ですが改めてご受診するお子さまに切り替えて院外受付をお願いいたします。また、別のお子さまの院外受付分はお電話にてキャンセルをお願いいたします。

ご質問

兄弟で受診したいのですが、院外受付も2名分必要でしょうか？

回答

はい。ご受診するお子さま分の院外受付にご協力をお願いいたします。

ご質問

(愛和病院小児科 発熱外来の場合) 初診のため診察券も無いのですが、院外受付は可能でしょうか？

回答

初診の方は保険証・こども医療受給者証をお持ちの上、直接発熱外来の入口にお越しいただければご受診いただけます。ご予約や事前のご連絡もありませんが、本人またはご家族がコロナ陽性の場合は駐車場に着いたら下記までお電話をお願いします。

●愛和病院：049-235-8923

ご質問

院外受付をしたら、どのタイミングで病院（クリニック）に行けば良いですか？

回答

患者さま自身でアプリをご確認いただき、愛和病院の発熱外来の場合 10 番以内（発熱以外の一般診察は 5 番以内）、西大宮小児科クリニックの場合は 5 番以内になりましたら、直接ご来院をお願いします。

また院外受付をされた方は、診察終了時間までには一度ご来院いただき院内、または駐車場にてお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

※診察終了時間を過ぎてのご来院になる場合は、ご連絡をお願いいたします。